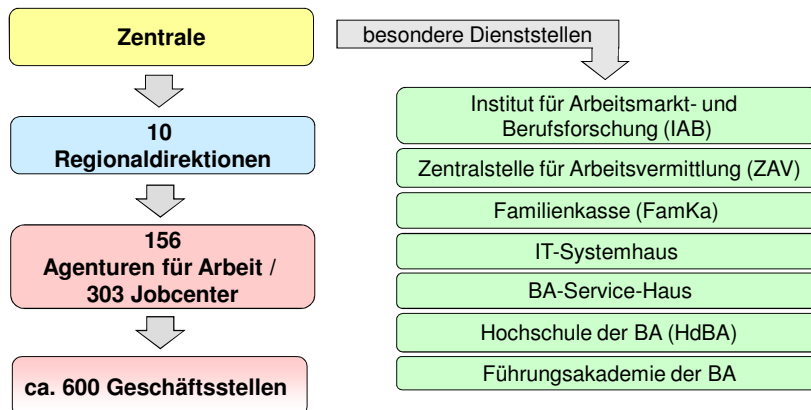


## Struktur der Bundesagentur für Arbeit

### Organisation der Bundesagentur für Arbeit (BA)

- Die Bundesagentur für Arbeit ist der größte Dienstleister am Arbeitsmarkt.
- Sie ist dreistufig gegliedert:



## Aufgaben der BA

Verantwortlichkeiten innerhalb der BA



**Zentrale**

Verantwortlich für strategische Ausrichtung und den Gesamterfolg der BA

**Regionaldirektion**

Verantwortlich für Erfolg der regionalen Arbeitsmarktpolitik, Steuerung der Agenturen für Arbeit und landespolitische Zusammenarbeit

**Agentur / Jobcenter**

Erbringung der Dienstleistungen vor Ort

3

## Organisation der BA

Die Geschäftsführung der Regionaldirektion

**Geschäftsführung der RD**

**Vorsitzende der Geschäftsführung  
Frau Cordt**

Geschäftsführerin  
Operativ  
Frau Kabiri Bohr

Geschäftsführerin  
Interner Service  
Frau Faßbender

4

## Organisation der BA

### Die Geschäftsführung der Agenturen für Arbeit

Geschäftsführung der Agentur für Arbeit

Vorsitzende/r der Geschäftsführung

Geschäftsführer/in Operativ

Geschäftsführer/in Interner Service (IS)

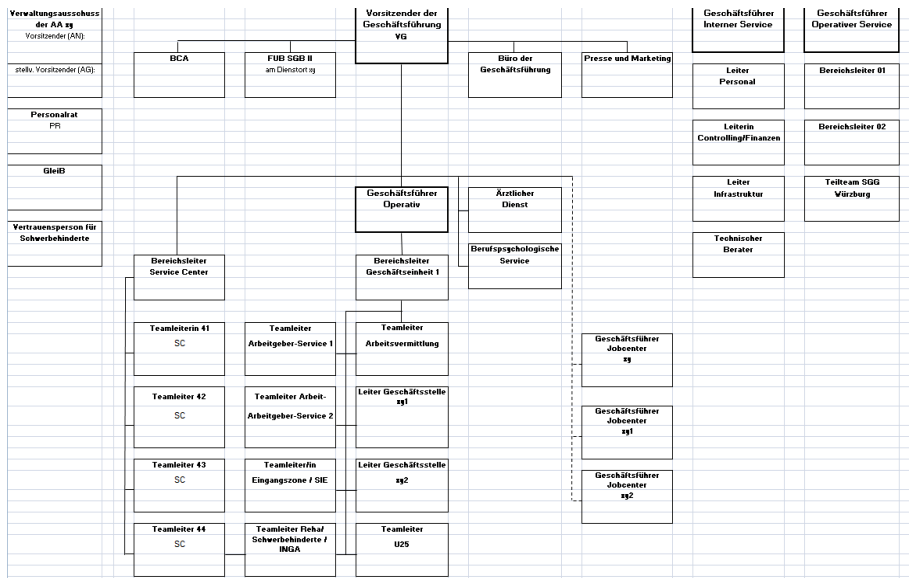
Geschäftsführer/in Operativer Service (OS)

Der weitere Aufbau einer Agentur für Arbeit ist von der Größe und Struktur des Agenturbezirktes abhängig.

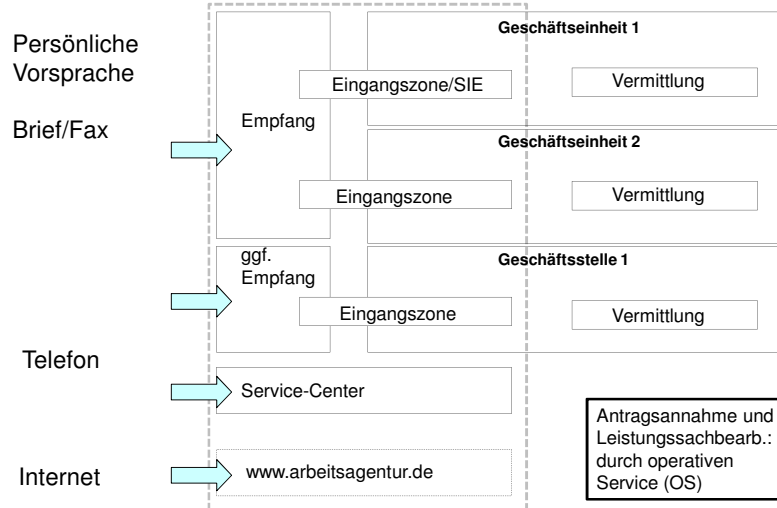
Die Aufgabenerledigung im operativen Bereich wird vor Ort von fachlich spezialisierten Teams im **Kundenzentrum** wahrgenommen.

Die **Geschäftsstellen** sind Teil der örtlichen Agentur für Arbeit und erbringen nahezu alle Dienstleistungen wie in der Agentur für Arbeit.

## Beispiel AA - Organigramm



## Aufbau und Ablauforganisation der BA – Kundenzentrum



7

## Struktur SGB II

- Jobcenter (gE) (als gemeinsame Einrichtung von Agentur für Arbeit und Kommune)
- Trägerversammlung (50/50) (Entscheidet über organisatorische, personalrechtliche und personalvertretungsrechtliche Angelegenheiten)
- Beirat (Trägerversammlung beruft Mitglieder, Berät zu Einsatz von Eingliederungsmaßnahmen.-Leistungen)
- BMAS (Dienst- und Fachaufsicht für den Aufgabenbereich der Trägerversammlung)

8